



**ПРАВА
ПОКУПАТЕЛЯ**

Обнаружили просроченный или некачественный товар?



1А

В торговом зале просроченный или некачественный товар? Требуйте убрать!



1Б

Выявили проблему сроков годности или качества уже после оплаты? Требуйте вернуть деньги!



2

Должно помочь,

Вызовите директора, он обязан вам помочь.

но если вдруг...



3А

Хотите ответ в письменном виде? Оставьте директору жалобу, он обязан ответить в течение 5 дней.



3Б

Напишите представителю компании в соцсетях, мессенджере или обратитесь на "горячую линию". **Вам обязательно помогут!**



4

Оставьте жалобу на rospotrebnadzor.ru



3



Внимательно смотрите на сроки годности и качество товара до покупки



В любой ситуации вы можете сделать запись в книге отзывов и предложений!



БУДЬТЕ ГОТОВЫ:

- > подробно изложить суть проблемы;
- > указать адрес магазина, дату и время его посещения, контактный телефон для связи.

Фото- и видеоматериалы помогут подтвердить вашу правоту.